

PRÉVOYANCE COMPLÉMENTAIRE

POINTS DE CONTACTS DÉDIÉS AUX EMPLOYEURS

POINTS DE CONTACTS ALTERNATIVE COURTAGE

 AlterNative COURTAGE	 Compteur	 E mail	 Téléphone
Mise en place, Suivi & Pilotage pendant toute la durée du contrat	AlterNative Courtage 5, rue du Général Ferrié 18000 BOURGES	Référent permanent & Pilotage auprès des Employeurs	
		Cédric TUIZAT	VieDuContrat@alternative-courtage.fr 09 72 22 57 81
		Entrée en Gestion & Vie du Contrat auprès des Employeurs	
		Sarah POULIZAC et son équipe	VieDuContrat@alternative-courtage.fr 09 72 22 57 81

Si vous souhaitez nous solliciter pour le compte d'un Agent dans le cadre de démarches qui le concernent spécifiquement (suivi d'adhésion ou de remboursements de prestations par exemple), merci d'utiliser les **Points de Contacts dédiés aux Agents**.

POINTS DE CONTACTS TERRITORIA MUTUELLE

 TERRITORIA mutuelle GROUPE APICIL	 Compteur	 Portail Employeur	 E mail	 Téléphone
Direction Gestion & Relation Client	TERRITORIA Mutuelle 54 rue de Gabiel CS 76016 79185 CHAURAY Cedex	https://prevoyanceenligne.territoria-mutuelle.fr/ (1)	Agnès HULEU-HODGES : a-huleuhodges@territoria-mutuelle.fr	05 49 26 11 89
Accompagnement technique			Frédéric MAINGUENAUD : reftech@territoria-mutuelle.fr (+ mail du service concerné en fonction du sujet)	05 49 26 65 70
Suivi d'adhésion Agents			adhesion-prevoyance@territoria-mutuelle.fr	05 87 79 01 79
Cotisations / Précomptes			etat-de-cotisations@territoria-mutuelle.fr	
DSN			Je demande ma fiche de paramétrage par mail à : dsn@territoria-mutuelle.fr	
Ouverture de sinistres			ouverture@territoria-mutuelle.fr	
Prestations / Liquidations			prevoyancegestion@territoria-mutuelle.fr	
Service médical			cellule.medicale@territoria-mutuelle.fr	
Recours / Réclamations / Contentieux			service-qualite@territoria-mutuelle.fr	

(1) Prérequis pour accéder au Portail Employeur (PGM : Portail de Gestion Multicanal) :
Fiche d'Identification des Référents utilisateurs à transmettre au préalable à TERRITORIA Mutuelle à prevoyanceenligne@territoria-mutuelle.fr (+ copie à VieDuContrat@alternative-courtage.fr)